



## 7.2. EJEMPLO

**7.2.1.** Teniendo en cuenta las diferentes tecnologías aprendidas durante el curso, os proponemos crear una tabla que relaciona las tecnologías digitales con el sector.

Recuerda que en los foros ya tienes realizadas tus aportaciones, puedes utilizar estas para rellenar la tabla.

Aquí se proponen algunos ejemplos:

<b>Tecnología</b>	<b>Sector Servicios/Salud</b>
Tecnologías habilitadoras digitales	Impresión 3D para la creación de biomodelos
Sistemas cloud	Telemedicina
Inteligencia Artificial (AA)	Acelerar y mejorar el diagnóstico de enfermedades.
Análisis de datos	Optimizar citas médicas

Diferentes tecnologías relacionadas con el sector servicios/servicio sanitario - Tabla.

### 7.2.2. Diagrama de flujo (ejemplos)

Los diagramas de flujo se pueden realizar manualmente o utilizando herramientas digitales. Entre las herramientas digitales, el INTEF propone en el documento "Orientaciones sobre el uso de herramientas digitales en el ámbito educativo desde la perspectiva de la protección de datos" el uso de:

- [Diagrams.net](https://diagrams.net) Si los diagramas se guardan en el dispositivo, sin registro.

También se puede utilizar la herramienta Mermaid de gusanos que no aparece en el documento del INTEF, sin llevar a cabo ningún registro.

A continuación se exponen ejemplos del sector sanitario y del sector industrial.

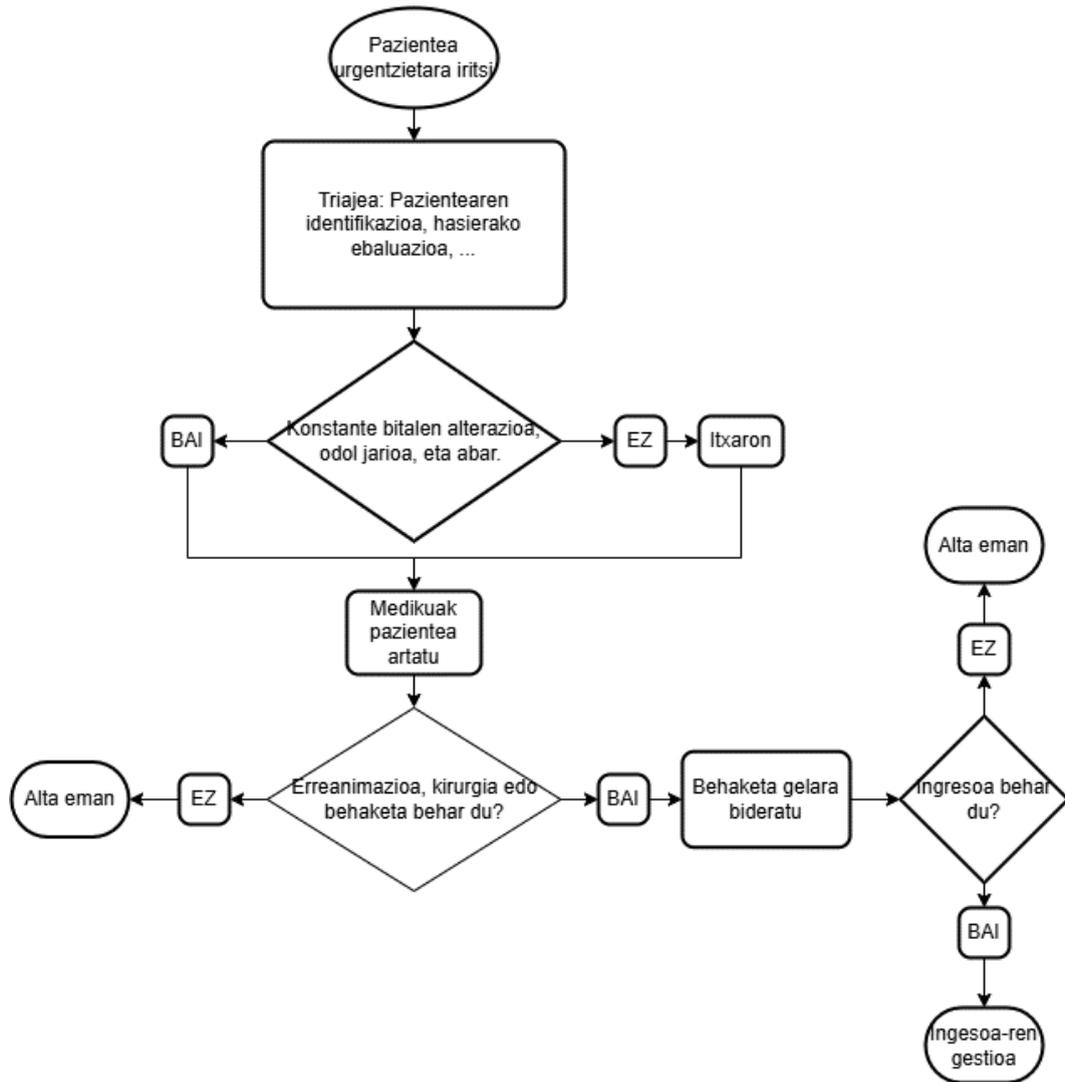
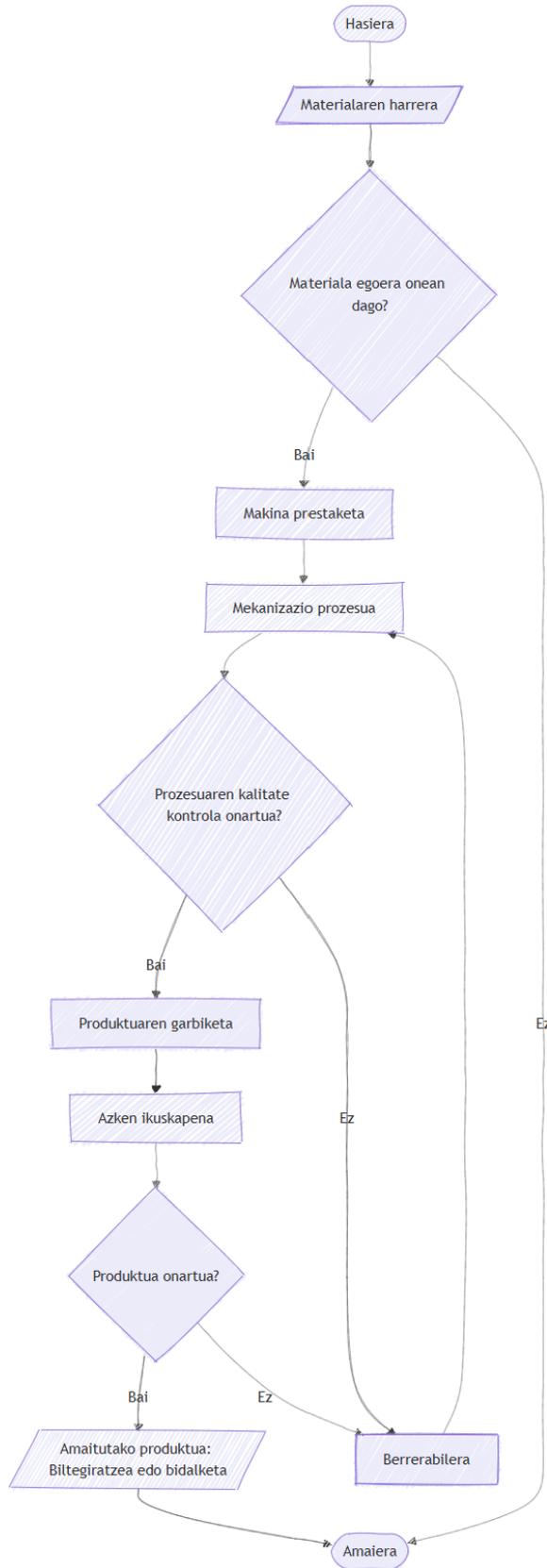


Diagrama de flujo del triaje de un sistema de salud. Realizado en **diagrams.net**



**Mermaid.**

*Diagrama de flujo de un proceso de mecanizado. Realizado en*



### 7.2.3. Objetivos estratégicos, objetivos específicos y acciones (ejemplos)

**Objetivo estratégico:** La empresa industrial de producción logrará aumentar un 15% la eficiencia energética de sus procesos productivos para diciembre de 2026, incorporando los sensores más avanzados de IoT y los sistemas de energías renovables, impulsando ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), ODS 7 (Energía Barata y No Contaminante) y ODS 12 (Producción y Consumo Sostenible).

#### Objetivos y acciones específicas:

- **Objetivo específico 1:** En todos los dispositivos de la línea de producción (100%) instalará sensores de IoT para el mes de junio de 2025 para el análisis en tiempo real de los datos de uso de energía.
  - **Acciones:**
    1. Firma de un convenio de colaboración con proveedores tecnológicos para marzo de 2025.
    2. Realización de la instalación y pruebas de sensores para mayo de 2025.

2ª vuelta: Hemos tenido en cuenta los criterios de seguridad,

- 3. El 100% de la plantilla recibirá formación para el uso de las nuevas tecnologías (adaptada por edad) para abril de 2025.
- **Objetivo específico 2:** El 80% de la plantilla recibirá formación en eficiencia energética para marzo de 2024 gracias a los simuladores digitales.
  - **Acciones:**
    1. Desarrollo de una plataforma de cursos on-line para diciembre 2023.
    2. Organización de sesiones prácticas para el personal en febrero de 2024.
- **Objetivo específico 3:** Alcanzar el 30% de la energía de la fábrica a partir de energía renovable (paneles solares) para septiembre de 2025.
  - **Acciones:**
    1. Realización de un estudio técnico de energía solar para enero de 2024.
    2. Puesta en marcha de la instalación para julio de 2025.



## Ejemplo 2: Empresa de Servicios (Asesoría de Expertos)

**Objetivo estratégico (SMART):** La empresa de servicios digitalizará el 90% de sus procesos para noviembre de 2025, reduciendo en un 25% los tiempos de respuesta a las demandas de sus clientes y reduciendo en un 20% la huella de carbono a través del teletrabajo y el uso de documentación electrónica, impulsando ODS 8 (Trabajo Digno y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructuras) y ODS 13 (Acción Climática).

### Objetivos específicos y acciones (SMART):

- **Objetivo específico 1:** Integrar todos los procesos de gestión de clientes (contratos, facturación, informes) en la plataforma digital para febrero de 2025.
  - **Acciones:**
    1. Selección y personalización de un sistema ERP para diciembre de 2024.
    2. Impartición de formación intensiva para el personal en enero de 2025.
- **Objetivo específico 2:** Convertir el 70% de las reuniones en virtuales para marzo de 2024 para reducir las emisiones de CO2 asociadas a los viajes.
  - **Acciones:**
    1. Universalización de licencias de Zoom/Microsoft Teams a noviembre de 2024.
    2. Publicación de una guía para videoconferencias en febrero de 2025.
- **Objetivo específico 3:** Conseguir una oficina sin papeles para junio de 2026, procesando el 100% de los documentos en formato digital.
  - **Acciones:**
    1. Implantación de un sistema de gestión documental (DMS) para abril de 2025.
    2. Campaña interna de reducción del gasto en papel en mayo de 2025.

7.2.4. Propuesta de cuadro para la planificación, seguimiento y evaluación de las acciones y objetivos.

1. OBJETIVO GENERAL				
1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS				
INDICADOR DE LOGRO				Unidad de medición del logro indicativo del objetivo. <i>Ej: "% del alumnado que utiliza la aplicación"</i>
ACCIONES	RESPONSABLE (S)	TEMPORALIZACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
Acciones a llevar a cabo para alcanzar el objetivo	Responsable/s para el desarrollo de la acción	Tiempo para llevar a cabo la acción	Recursos físicos, materiales, personales y/o económicos para el desarrollo de la acción.	Utilización de indicadores para el seguimiento de la acción "número de acciones", "completado"...

(última actualización: 26/05/2025)

Eusko Jaurlaritzaren Lanbide Heziketako Sailburuordetza. Lan honek Creative Commons Aitortu-EzKomertziala-PartekatuBerdin 4.0 Nazioarteko Baimena dauka (CC BY-NC-SA 4.0).

