



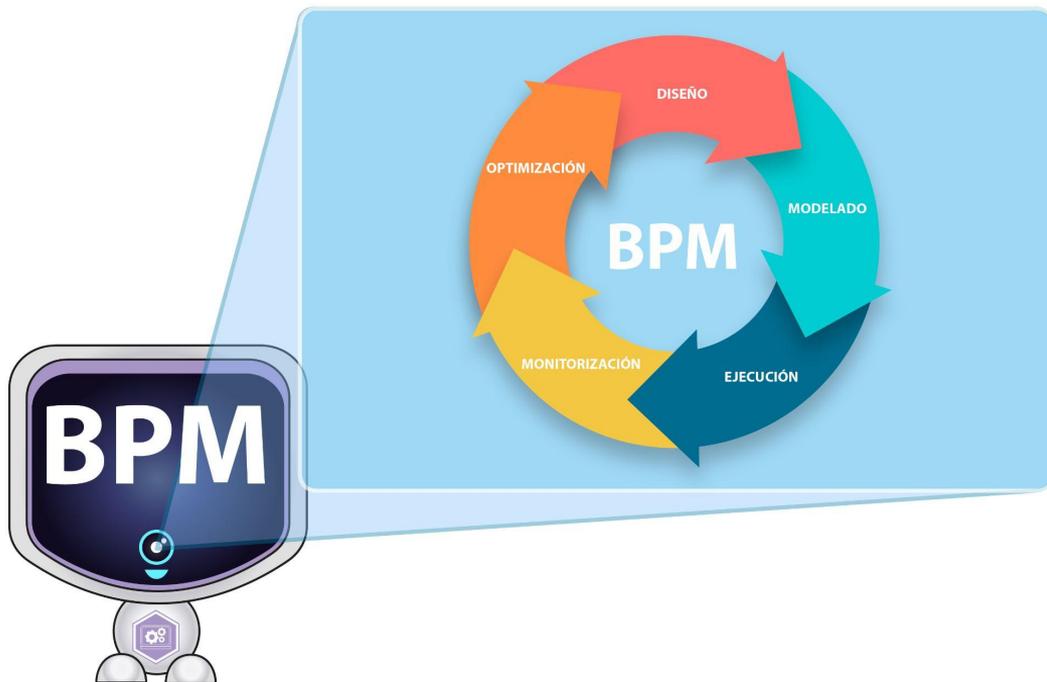
TECNOLOGÍAS
HABILITADORAS
DIGITALES

THDs PARA LA GESTIÓN

GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO (BPM)

- Fundamentos
- Elementos de la metodología BPM
 - Análisis de datos
 - Automatización Robótica de Procesos (RPA)
 - Flujos de trabajo
 - Aprendizaje automático e Inteligencia Artificial

CICLO DE VIDA DE LA GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO



AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS (RPA)



Ejemplos de procesos a automatizar:

- Extracción automática de datos
- Verificación y conciliación
- Seguimientos automatizados
- Reporte de KPIs
- Procesamiento de tareas
- Generación de respuestas
- Migración de datos
- Sincronización de datos

AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS (RPA)

- Aplicaciones RPA



Atención con la protección de
datos privados

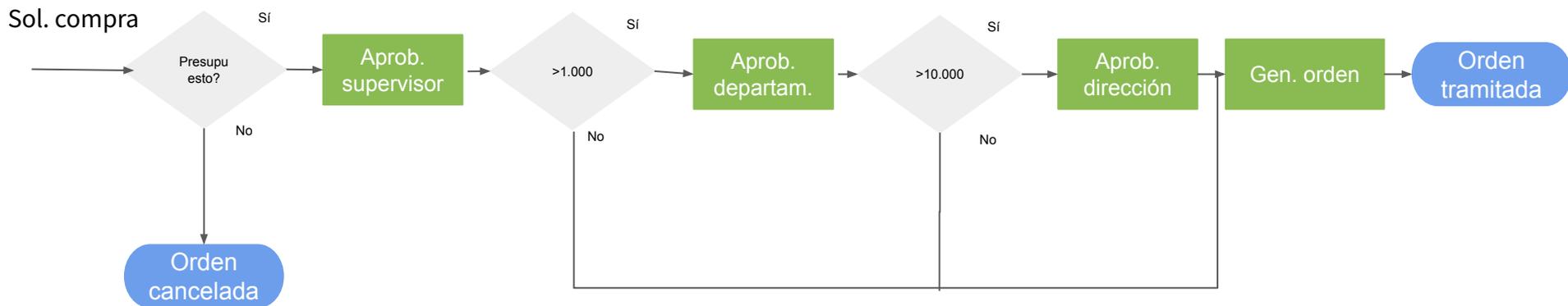
EJEMPLOS DE LA GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

Procesos de gestión de compras

1. Solicitud de compra generada por un departamento
2. Verificación automática del presupuesto disponible
3. Enrutamiento a diferentes niveles de aprobación según importe:
 - a. Compras <1.000€: Aprobación de supervisor directo
 - b. Compras 1.000€-10.000€: Aprobación adicional de director de departamento
 - c. Compras >10.000€: Aprobación de dirección financiera
4. Generación automática de orden de compra al proveedor
5. Seguimiento del estado y notificaciones a interesados

EJEMPLOS DE LA GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

Procesos de gestión de compras



PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)

- **Evolución de los ERPs**
- **Beneficios de la integración de BPM y los ERPs**
 - Estructuración modular adaptable
 - Base de datos única y centralizada
 - Actualización de datos en tiempo real
 - Acceso ubicuo, controlado y flexible
 - Optimización de principio a fin
 - Mayor agilidad empresarial
 - Mejora la toma de decisiones

PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)

- **Sistemas ERP más importantes del mercado**



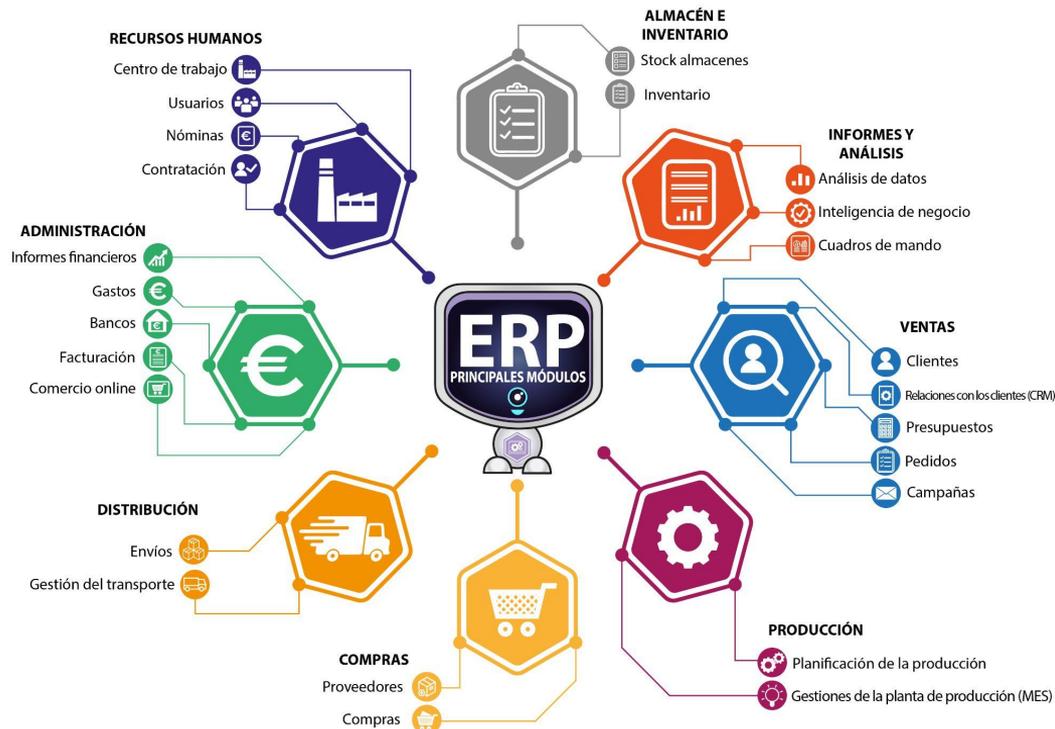








FUNCIONALIDADES DE UN ERP



TENDENCIAS FUTURAS DE LOS ERP

- Combinación de **BPM, RPAs e IA** para la automatización
- **Arquitecturas modulares** para articular soluciones a medida
- Mayor transparencia y trazabilidad a través de **Blockchain**
- Procesamiento más cercano al origen de datos mediante la **computación en el borde** (Edge computing)
- Anticipación de problemas e identificación de oportunidades mediante **análisis predictivos avanzados**



Eusko Jaurlaritzaren Lanbide Heziketako Sailburuordetza. Lan honek Creative Commons Aitortu-EzKomertziala-PartekatuBerdin 4.0 Nazioarteko Baimena dauka (CC BY-NC-SA 4.0).

