

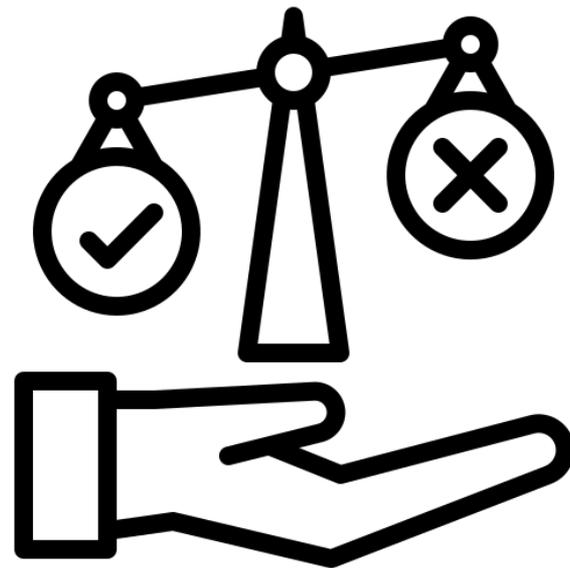


LA
DIGITALIZACIÓN

LA IMPORTANCIA DE LAS DECISIONES

ASPECTOS A TENER EN CUENTA

1. Dependencia tecnológica.
2. La reversibilidad de las decisiones.
3. Control y seguridad de los datos.
4. Falta de escalabilidad del sistema.



DEPENDENCIA TECNOLÓGICA

¿Qué es?

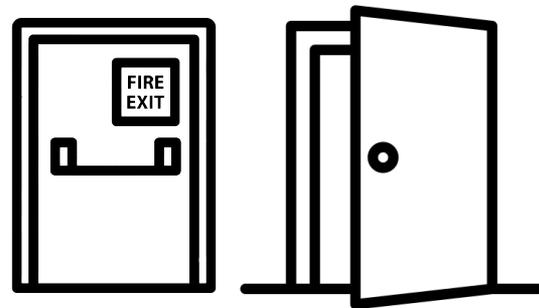
- Se mide en la medida en que un sistema digital debe depender de un proveedor externo.
- El uso de un servicio, software o hardware **nos deja en manos de una determinada compañía o tecnología.**
- A mayor dependencia, **menos controlamos nuestro proceso.**



REVERSIBILIDAD DE LAS DECISIONES

¿Qué es?

- **Analizar si una decisión adoptada puede ser devuelta o disuelta.**
- Al elegir la tecnología hay que **saber si es posible o no migrar en el futuro.**
- Los sistemas cerrados producen un **efecto lock-in** → **Alto coste o imposibilidad** de migración.



¿POR DÓNDE SALDRÁS?

CONTROL Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

¿Qué es?

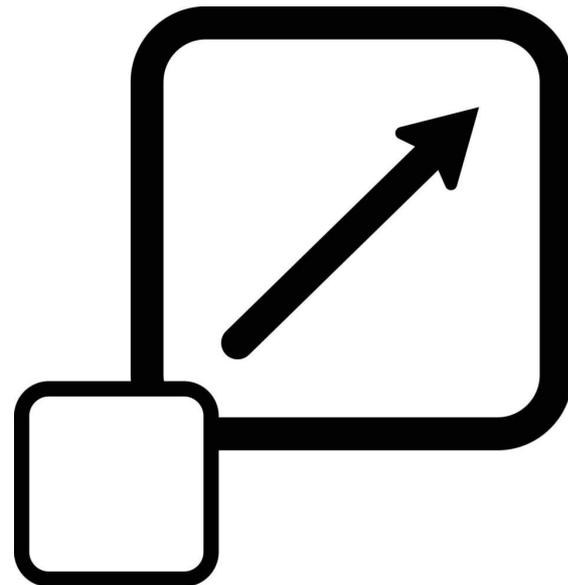
- ¿Quién tiene tus datos?
- ¿Quién controla su uso?
- Los datos personales y la información de la empresa **no pueden ser depositados en cualquier lugar.**



FALTA DE ESCALABILIDAD DEL SISTEMA

¿Qué es?

- ¿Un sistema que al principio funciona bien **es fácilmente extensible a otro centro o empresa?**
- ¿Los **costes de difusión son elevados?**
- ¿El sistema **permite crecer?**





RESUMEN Y SIGUIENTE PASO

Los cuatro factores importantes a tener en cuenta en las decisiones de digitalización son:

Concepto	Preguntas a preguntar
Dependencia tecnológica	 ¿De quién es el control del sistema? ¿Dependemos del proveedor?
La reversibilidad de las decisiones	 ¿Se puede volver la decisión? ¿Es posible cambiar de tecnología?
Control y seguridad de datos	 ¿Quién guarda nuestros datos? ¿Está seguro?
Escalabilidad del sistema	 ¿Se puede extender a otros centros? ¿Hay costes adicionales?

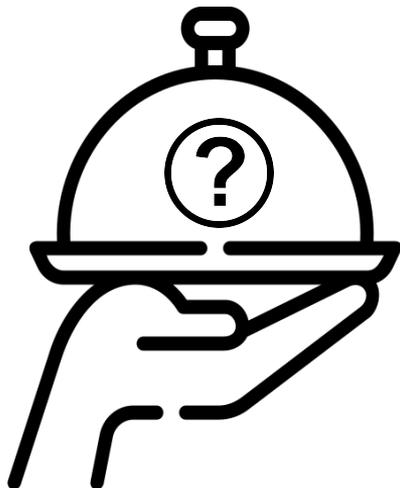
ANALOGÍA "LA PIZZA COMO SERVICIO"

Modelo	Comparación con analogía	Kontrol-maila
Hacer pizza en casa	Todos los ingredientes los compras tú y lo cocinas tú.	Total independencia, pero hace falta conocimiento y trabajo.
Comprar pan de pizza y pizza preparada por ti	Comprar un pan de pizza, tú añadir los ingredientes y meterlos al horno.	Mucho control, pero el pan de pizza lo ha hecho alguien más.
Pizza-congelado listo para hornear	Compras pizza congelada y caliéntate tú.	Control medio, selección limitada de componentes.
Servicio de distribución de pizzas	Alguien te hace la pizza que tú pediste y te la trae a casa.	Fácil y rápido, pero no controlas casi nada.
Comer en restaurante	Alguien lo decide todo y tú solo consumes el servicio.	Dependencia total → Usted no controla nada.

¿Qué queremos? ¿Facilidad o control?

Pizza-as-a-Service & Conceptos básicos de la nube

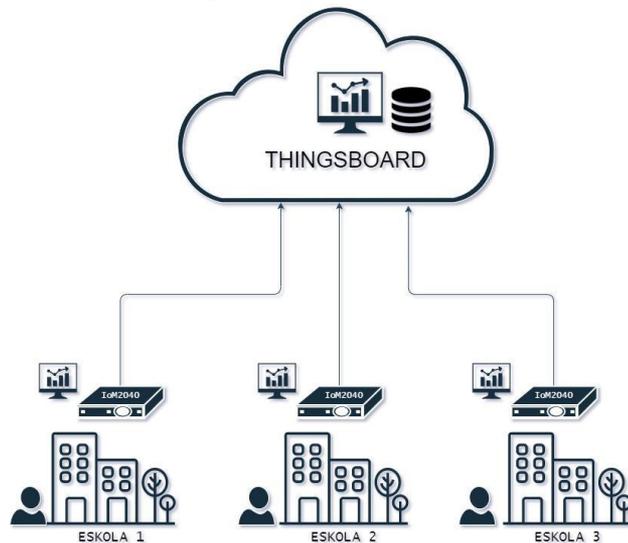
	Hecho en casa	Coge y al horno (take & bake)	Pizza taxi	Pizzería
Mesa y cubiertos			Tú te encargas.	
Bebidas		Tú te encargas.		
Elektrizitate/gasa				
Horno	Tú te encargas.			
Queso		Vendedores s Servicios Comprada en el exterior	Vendedores s Servicios Comprada en el exterior	Vendedores Servicios Comprada en el exterior
Componentes superiores				
Tomate-saltsa				
Pizza-ogia				
	On premise	Infrastructure as a service	Platform as a service	Software as a service



ANÁLISIS DE LA DIGITALIZACIÓN DE LOS CENTROS

Tknika apuesta por el siguiente modelo para impulsar la digitalización de los centros:

- Sistema modular y software libre.
- Control completo de los datos a disposición del centro.
- Una plataforma instalable en la nube o local.
- Extensible a otros centros.
- Escalabilidad y bajos costes para los centros.



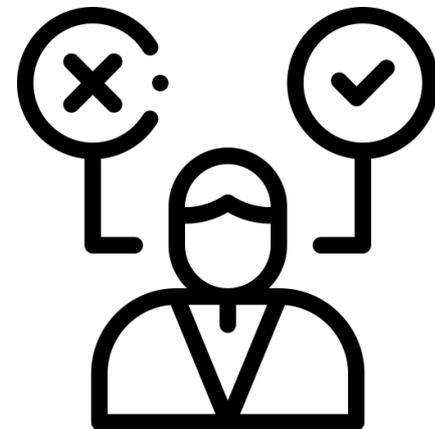
ALTERNATIVA: SOFTWARE CERRADO Y DESARROLLO ESPECÍFICO (CUSTOM)

- Utilizar software privado.
- Los datos dependen del proveedor.
- La migración es difícil → Hay muchas trabas para pasar a otro sistema.
- Los gastos de mantenimiento y licencia pueden ser elevados.
- El conocimiento está fuera.



¿CUÁL ES LA MÁS VIABLE?

- Cuanto menor sea **la dependencia tecnológica**, más posibilidades tendrás.
- **La revisibilidad** hay que tenerla en cuenta estratégicamente → Algunas decisiones no tienen vuelta atrás.
- **La escalabilidad** es imprescindible → La facilidad de implantación es un factor importante.



PREGUNTAS Y REFLEXIÓN

🤔 ¿Qué modelo es estratégicamente más viable?

🤔 ¿Cuáles son las decisiones tomadas en la digitalización en su centro?

🤔 ¿Cómo se puede gestionar la dependencia minimizando la tecnológica?





Viceconsejería de Formación Profesional del Gobierno Vasco. Este trabajo cuenta con la Autorización Internacional Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 (CC BY-NC-SA 4.0).

